



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

Corso di Laurea in Servizio Sociale

Verbale comitato di indirizzamento
Corso di laurea in Servizio Sociale - UPO
20 maggio 2025

Presidente Corso di Laurea in Servizio Sociale UPO: saluti di rito e inizio lavori alle ore 14.30. Inquadramento sulle novità, esigenze ed opportunità emerse in quest'ultimo anno. L'obiettivo del Comitato di indirizzamento è informare i partecipanti sulle novità del CDL, sullo stato attuale dello stesso e sull'esperienza dei tirocinanti nel mondo dei servizi. Obiettivo è anche raccogliere spunti e punti di vista utili per migliorarsi e adattarsi al meglio alle esigenze della professione.

Descrizione corso di studi, aggiornamento sul rinnovo della convenzione con UniAstiss in cui viene concordata una copertura del CDL per 5 anni.

Dati CDL CLASS: 302 iscritti complessivi, numero più alto di iscritti dopo l'anno scorso, nell'ultimo quadriennio gli iscritti sono aumentati con record del 2023/24 con 118 matricole. La media è di 70 iscritti annuali. Quest'anno ci sono 88 matricole di cui 74 mai iscritti a corsi di laurea.

La principale sfida del primo anno e mezzo di questa presidenza è stata bilanciare il numero di iscritti con le questioni che riguardano i laboratori e i tirocini, apportando diverse novità, tra cui:

- una figura di supporto nuova per i tirocini di II anno che si aggiunge al gruppo storico di tutor che si occupa del supporto dei tirocinanti e dei colloqui di orientamento per le matricole;
- visto il numero consistente di abbandoni dopo il I anno (dato alto, ma allineato ai corsi di Servizio Sociale nazionali), sono state ideate migliorie per accompagnare gli studenti es. bandi di tutoraggio in cui due studentesse UPO supportano gli studenti nel metodo di studio e per gli esami più impegnativi;
- ampliamento delle convenzioni con il Terzo Settore per permettere agli studenti di II e III anno di svolgere tirocinio nell'anno di studio;
- attivazione di un seminario di preparazione all'esame di stato (15 ore extracurricolari);
- attivazione del Laboratorio di Pratica Riflessiva per supervisori di tirocinio;
- attivazione Laboratorio di Competenze Relazionali (diviso in 4 blocchi visto il numero elevato di studenti).

Rilevazione di qualità: gli indicatori di valutazione degli studenti e dei laureati (Almamater) forniscono un punteggio molto alto e la formazione è considerata molto adeguata.



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

Corso di Laurea in Servizio Sociale

Analisi studenti: rispetto alla media di area geografica per i CdS in Servizio Sociale, i dati forniti indicano che le nostre studentesse e i nostri studenti provengono maggiormente dagli istituti tecnici e meno da licei, hanno punteggi di diploma più bassi rispetto e i genitori hanno un livello di istruzione più basso.

La sede viene valutata con un punteggio alto per aule e segreteria, più basso per biblioteca e laboratori informatici, ma è in programma la costruzione di un campus di UniAstiss e, nel recente incontro con il nuovo presidente, Guido Saracco, ho fatto presente questa esigenza, oltre al mantenimento o ampliamento degli spazi per docenti/tutor e della segreteria didattica specifica per Servizio Sociale.

Abbandoni: 43% dopo n+1 anni (dato allineato con i dati nazionali; compensazione con il supporto allo studio).

Remind sulla prossima riattivazione del Corso di Laurea Magistrale LM87.

Tutor I anno: riguardo gli abbandoni, accanto alla promozione del corso e all'obiettivo di sostenere le matricole attraverso un supporto e una relazione individuale, si cerca di preparare lo studente a misurarsi con la professione e con l'impegno razionale ed emotivo che comporta. È necessario sostenere ma anche aiutare a prendere coscienza delle difficoltà insite nella professione. Allo stesso modo, durante il tirocinio di I anno lo si accompagna alla conoscenza degli ambiti di lavoro attraverso il contributo seminariale di AASS di diversi settori.

Tutor III anno: riguardo al laboratorio di pratica riflessiva, l'obiettivo è fornire spunti di riflessione nuovi su supervisione, valutazione e stile professionale. Il laboratorio non sarà più in modalità mista ma in presenza in un'unica giornata con il riconoscimento dei crediti formativi e la partecipazione degli studenti.

È attivo anche il Laboratorio Guida al tirocinio II e III anno.

Docente Laboratorio Guida al Tirocinio II anno: gli studenti sono divisi in gruppi, è un lavoro di conoscenza del sé, sugli aspetti emotivi, sulla comprensione delle peculiarità della professione e per far esprimere potenzialità e punti deboli.

Responsabile Servizio Sociale Comune di Novara: grande necessità di AASS nel territorio, le graduatorie sono esaurite, molte assunzioni a tempo determinato e, per contro, poco interesse verso la professione da parte dei giovani delle scuole superiori. Proposta: entrare nelle scuole superiori per promuovere la professione, fare sensibilizzazione. Richiesta di dati sulla correlazione tra conclusione percorso ed esame di stato.

Problemi con la preparazione degli studenti, rischio di considerare la preparazione dei neolaureati con eccessiva tolleranza in sede concorsuale.

Incentivare gli enti locali ad accogliere tirocinanti.



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

Corso di Laurea in Servizio Sociale

Responsabile Servizio Sociale Comune di Tortona: non gestiscono direttamente i servizi consorzio rivolgersi al Consorzio Cisa.

Referente Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona Magenta: necessario un approfondimento della situazione di digital divide degli studenti, che mostrano difficoltà nel lavorare con strumenti informatici. Potrebbe essere utile pensare anche a questo tema, la digitalizzazione del servizio sociale che sta ormai toccando diverse aree.

AS Minori Cisa 12 : negli studenti tirocinanti sono evidenti delle carenze nelle nozioni di diritto amministrativo e nelle nozioni di natura giuridica, sono necessarie delle basi più approfondite perché i colleghi non hanno il tempo di formare in tal senso i tirocinanti.

Presidente Regionale Ordine Professionale: un aspetto da considerare è il gap tra iscritti/ laureati e laureati/ professionisti perché i posti di lavoro vacanti non collimano con il numero di studenti laureati. Due cause rilevanti: problemi con la retribuzione economica e problema con la rappresentazione degli AASS fornita dai media.

Riguardo al problema scuole superiori riportato dal referente del Comune di Novara: nelle scuole deve risaltare la figura dell'as, i colleghi aderiscono a queste iniziative ma è necessaria una progettazione condivisa di sensibilizzazione nelle scuole.

Presidente CDL Servizio Sociale UPO: la consapevolezza sulla professione è progressiva, ma è necessario tenere conto anche dell'obbligo di calendarizzare i corsi del I anno quando la consapevolezza professionale non c'è ancora. Riguardo la digitalizzazione, con prospettiva pratica, sarebbe molto interessante in III anno, ma bisogna tenere conto che il CDL non ha ampio margine di manovra per modificare la didattica. Per le lacune sarebbe interessante raccogliere le principali e farne un campionario che permetta di informare i docenti e le tutor per avere traccia di quelle più frequenti.

As SerD ASLAL: problema riconoscimento crediti formativi (prendendo anche più di un tirocinante si ha diritto a un solo riconoscimento crediti).

Tutor III anno CLASS: riferisce i problemi burocratici attuali. A fronte di colleghi disponibili ad accogliere tirocinanti, si presentano diverse problematiche burocratiche nel riconoscimento crediti, nel rinnovo delle



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

Corso di Laurea in Servizio Sociale

convenzioni e nel riconoscimento dei corsi sicurezza degli studenti. Inoltre, il problema della mobilità e dell'instabilità lavorativa toglie delle disponibilità ad accogliere tirocinanti.

Riguardo gli studenti: tenere conto del cambiamento generazionale e degli studenti con varie fragilità.

Tutor II anno: con la burocraticizzazione della professione le problematiche con gli enti sono sempre più frequenti ma è necessario che la costruzione del sapere dello studente sia un processo congiunto con l'università che fornisce una base accademica e l'attività svolta durante il tirocinio che deve dare strumenti che non si possono acquisire in contesto accademico, è necessario essere co-attori nella costruzione dei professionisti.

Presidente Ordine Professionale Piemonte: riguardo ai crediti il regolamento è stato approvato a livello nazionale non è di competenza regionale ed è frutto di una concertazione con il Ministero della Giustizia.

Innovazione: tema importantissimo, da trattare nei corsi universitari.

Riguardo ai blocchi amministrativi e ai problemi sui corsi sicurezza che bloccano l'accesso dei tirocinanti negli enti: l'ente pubblico è a servizio dei cittadini e che gli studenti non possano entrare è una sconfitta della democrazia.

AS CSM ASLAL: l'ente in questione non ha sistemi informatici eccessivamente moderni da gestire e non sono stati riscontrati problemi in merito. Anche la preparazione dei tirocinanti risulta soddisfacente.

Delegata Dirigente SerD ASLAL: l'ente in questione ha riscontrato che gli studenti arrivati nel servizio sono preparati, al netto delle poche situazioni di fragilità incontrate. Il tirocinio deve essere comunque il momento che aiuta a comprendere se proseguire o meno con il CDL. Anche questo è il ruolo del tutor, sua responsabilità è aiutare a completare il percorso didattico e formativo.

Riferisce una proposta del direttore del servizio: l'ente in questione ha riscontrato che gli studenti sono interessati ed incuriositi dai servizi, quindi sarebbe importante costruire scambi e iniziative.

Tutor I anno: durante il tirocinio I anno vengono organizzati interventi degli operatori che presentano le varie attività dei AASS nei servizi. Gli interventi coinvolgono, a rotazione, tutto il territorio per avere una visione il più possibile completa e per coinvolgere tutti gli enti. Ipotizzato scambio con il SerD AL per il prossimo tirocinio di I anno.



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

Corso di Laurea in Servizio Sociale

AS ASLAT: l'ente in questione ha sperimentato tirocini con studenti preparati e tirocini con studenti con fragilità ma ha ricevuto tanto supporto dalle tutor accademiche per affrontare le criticità. Segnala difficoltà burocratiche di accesso all'ente che possono disincentivare le disponibilità (corsi sicurezza e visite mediche).

Delegato Inail Piemonte: suggerisce di concentrarsi sull'ai senza tralasciare i metodi e le tecniche, il rapporto interpersonale e la scrittura professionale.

Conclusioni.

Termine lavori ore 16.30.

Asti, il 20 maggio 2025

Prof. Andrea Pogliano
Presidente Corso di Laurea
in Servizio Sociale

"Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii."