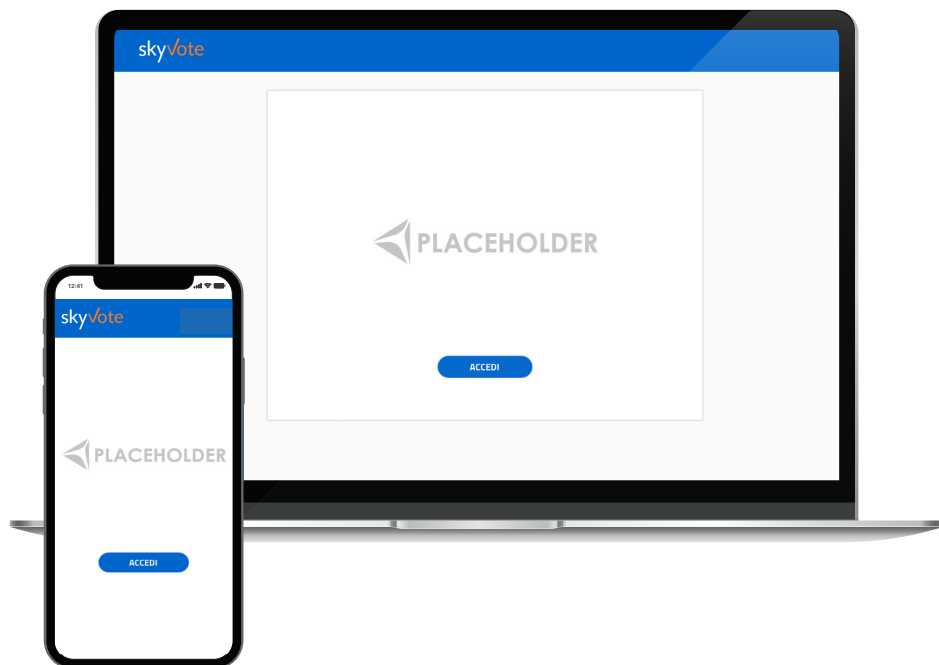


skyvote[®]
Manuale d'uso



Accesso

2 - 5

Link di Accesso - Accesso Pagina Iniziale - Pagina Iniziale
Consenso Privacy - Credenziali di Accesso



Pre-Requisiti

6

Assunzione di Responsabilità



Cabina Elettorale

7- 18

Procedura di Voto - La Scheda Elettorale - Voto Sezione A
Pop-Up Riepilogativo - Voto Sezione B - Scheda Bianca - OTP
Richiesta Codice OTP - Invio del Voto - Ricevuta del Voto



FAQ (Domande Frequenti)

19



Supporto Tecnico

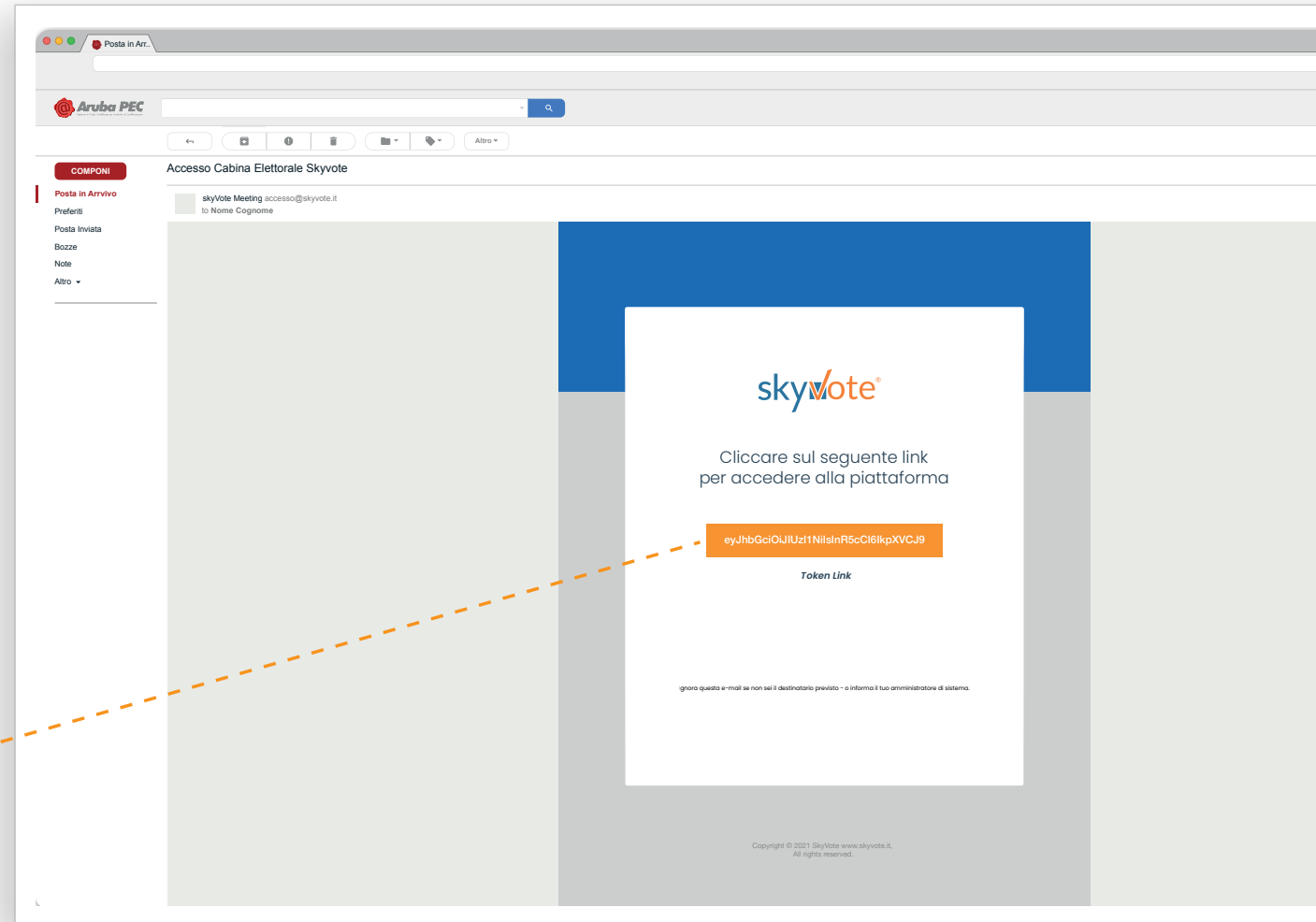
20

ACCESSO CABINA ELETTORALE

L'accesso alla cabina elettorale avverrà tramite un **token link** inviato alla propria casella **PEC** contenente il **PIN** di accesso.

Cliccare sul link ricevuto per accedere alla piattaforma.

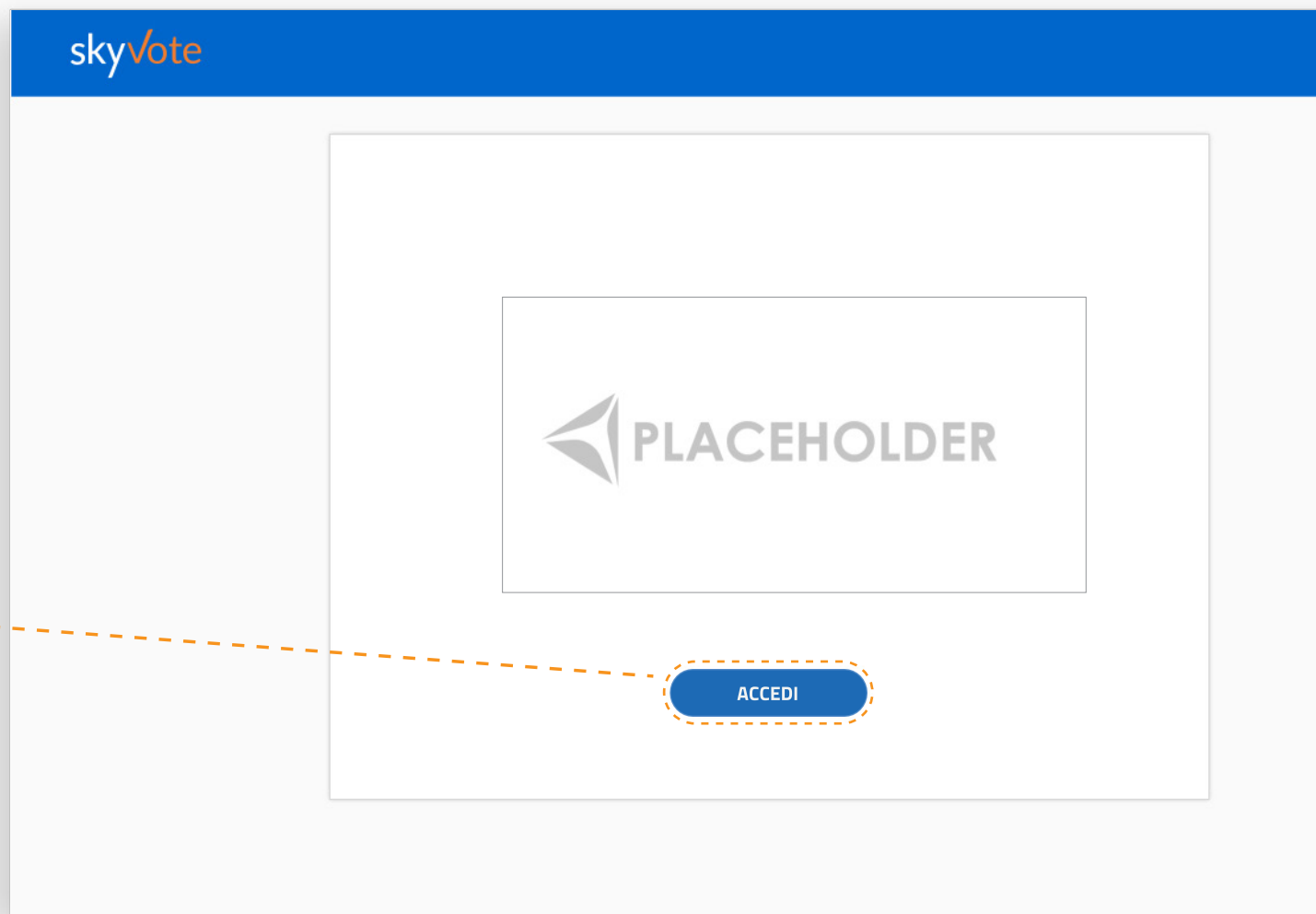
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9



ACCESSO PAGINA INIZIALE

All'accesso al sistema premi il tasto
"ACCEDI" per entrare nel seggio virtuale.

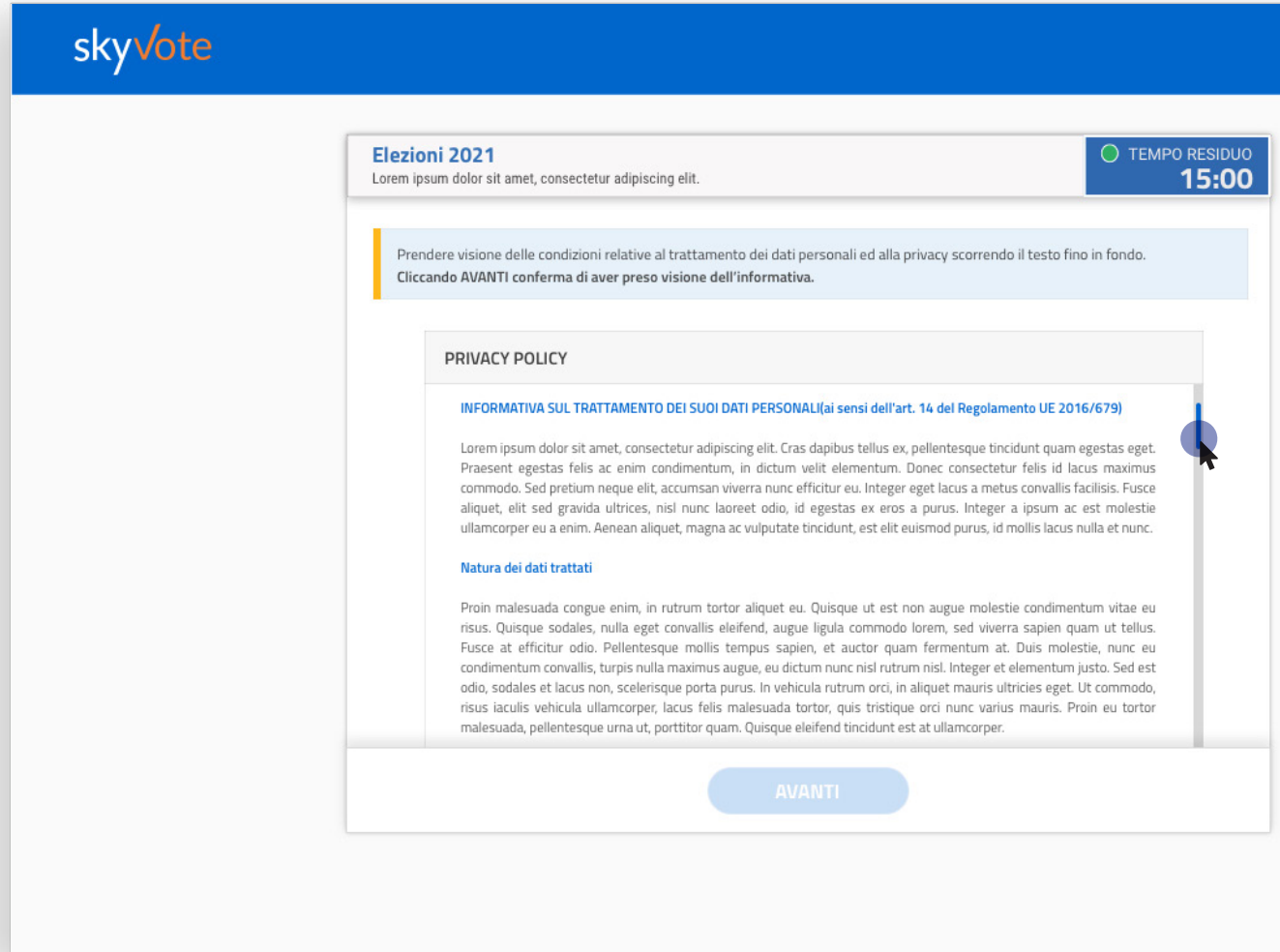
ACCEDI



CONSENSO PRIVACY

Accettare le condizioni relative al trattamento dei dati personali e alla policy privacy leggendo fino in fondo la dichiarazione di esclusione di responsabilità.

ATTENZIONE: non potete proseguire se non avete letto fino in fondo il disclaimer della privacy.



The screenshot displays the skyvote interface for the 2021 elections. At the top left, the skyvote logo is visible. The main header area contains the text "Elezioni 2021" and "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit." On the right side of the header, a green circle icon is next to the text "TEMPO RESIDUO 15:00". Below the header, a light blue box contains the instruction: "Prendere visione delle condizioni relative al trattamento dei dati personali ed alla privacy scorrendo il testo fino in fondo. Cliccando AVANTI conferma di aver preso visione dell'informativa." The central part of the screen shows a scrollable "PRIVACY POLICY" section. The first sub-section is titled "INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI(ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE 2016/679)" and contains placeholder text. Below it is a sub-section titled "Natura dei dati trattati" with more placeholder text. At the bottom of the screen, there is a blue button labeled "AVANTI". A mouse cursor is shown clicking on the right edge of the privacy policy text area.

CREDENZIALI DI ACCESSO

Per accedere alla cabina elettorale dovrete inserire il **PIN** e il vostro **Codice Fiscale**.

The screenshot shows the 'skyvote' login interface. At the top left is the 'skyvote' logo. The main header area contains 'Elezioni 2021' and a sub-header 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.'. On the top right, there is a 'TEMPO RESIDUO' indicator with a green circle and the value '15:00'. Below this is a light blue instruction box: 'In questo passaggio le chiediamo di digitare PIN e Codice Fiscale.'. The form consists of two sections: 'Inserisca PIN' with a checked checkbox and a text input field containing '97eL5BYxu'; and 'Inserisca il suo Codice Fiscale' with a checked checkbox and a text input field containing 'ABCDEF00A00B000C'. At the bottom center is a blue 'AVANTI' button.

ASSUNZIONE RESPONSABILITÀ

Confermare i requisiti previsti dal regolamento cliccando sul check relativo.

ATTENZIONE: sarà possibile proseguire solo dopo aver confermato i propri dati personali.

The screenshot displays the 'Assunzione di responsabilità' (Assumption of responsibility) step in the skyVote interface. At the top, the 'skyVote' logo is visible. Below it, the page is titled 'Elezioni 2021' with a sub-header 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.' and a 'TEMPO RESIDUO' (Remaining time) of 15:00. The main content area is titled 'Assunzione di responsabilità' with a sub-header 'Confermare per proseguire'. The form contains the following elements:

- Nome Cognome
- +39 340 1010100
- Placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent vehicula purus eget dolor porttitor, sit amet ultricies odio placerat. Vivamus ultrices posuere dui non blandit. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Integer congue purus in nisl tincidunt pellentesque. In iaculis auctor euismod.'
- Warning text: 'False dichiarazioni sono perseguibili ai sensi dell'art. 434 del codice penale.'
- A 'CONFERMO' button with a checked checkbox icon and a mouse cursor pointing to it.
- An 'AVANTI' (Next) button at the bottom right.

PROCEDURA DI VOTO

La prima schermata della “Cabina Elettorale” riporta una ulteriore breve spiegazione della procedura di voto, dopo aver letto potremo iniziare cliccando sul tasto “AVANTI”

AVANTI

skyVote

Elezioni 2021
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

TEMPO RESIDUO
15:00

Come si esprime il voto?
È possibile esprimere il voto nelle seguenti modalita:

1. Sed enim tortor, commodo in tellus id, rhoncus dapibus nisl. Aliquam pharetra sem a lobortis porta
2. Nulla eu euismod felis. Nulla sagittis turpis a mi tincidunt faucibus. Pellentesque mi justo, mollis a sagittis ut, aliquam vitae diam. Integer risus ex, faucibus eget consectetur sed, sagittis id risus.
3. In in placerat erat. Cras eu venenatis sapien. Praesent finibus metus ut neque vestibulum, hendrerit venenatis augue placerat. Donec pretium est eu massa consectetur, nec pulvinar enim bibendum. Morbi dignissim porta lacinia. Cras ligula nunc, consequat vel efficitur eget, dictum vel erat.
4. Nulla facilisi. Curabitur finibus quam ac malesuada fermentum. In lectus lectus, vehicula eget dictum eu, mollis a leo. Aenean finibus pellentesque mi, at pretium elit aliquam a. Aliquam dictum pharetra bibendum.
5. Ut id sapien nec erat bibendum porttitor eu eget nunc. Fusce porta sagittis massa, id aliquam velit tincidunt a. Vestibulum commodo quis ex ac maximus.

AVANTI

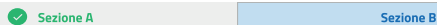
CABINA ELETTORALE

La Cabina Elettorale è composta dalle seguenti parti:

1 La parte superiore destra indica il tempo che ogni elettore ha per esprimere il voto delle due Sezioni.

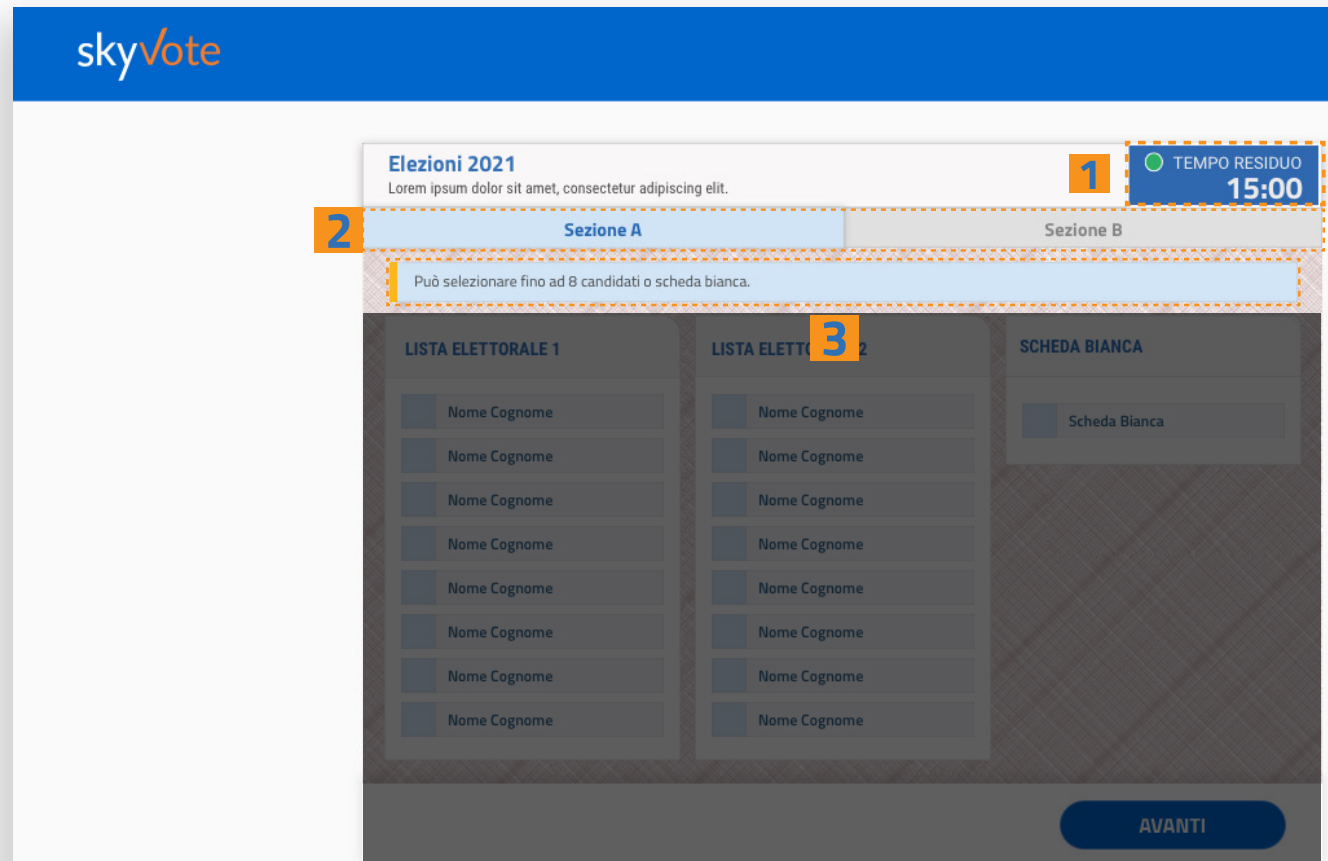


2 Ordine obbligato di votazione:



3 Banner Informativo del numero massimo dei candidati selezionabili.

Può selezionare fino ad 8 candidati o scheda bianca.



CABINA ELETTORALE

3 La parte centrale troviamo le schede elettorali suddivise nel seguente ordine:

Scheda elettorale *Lista*.

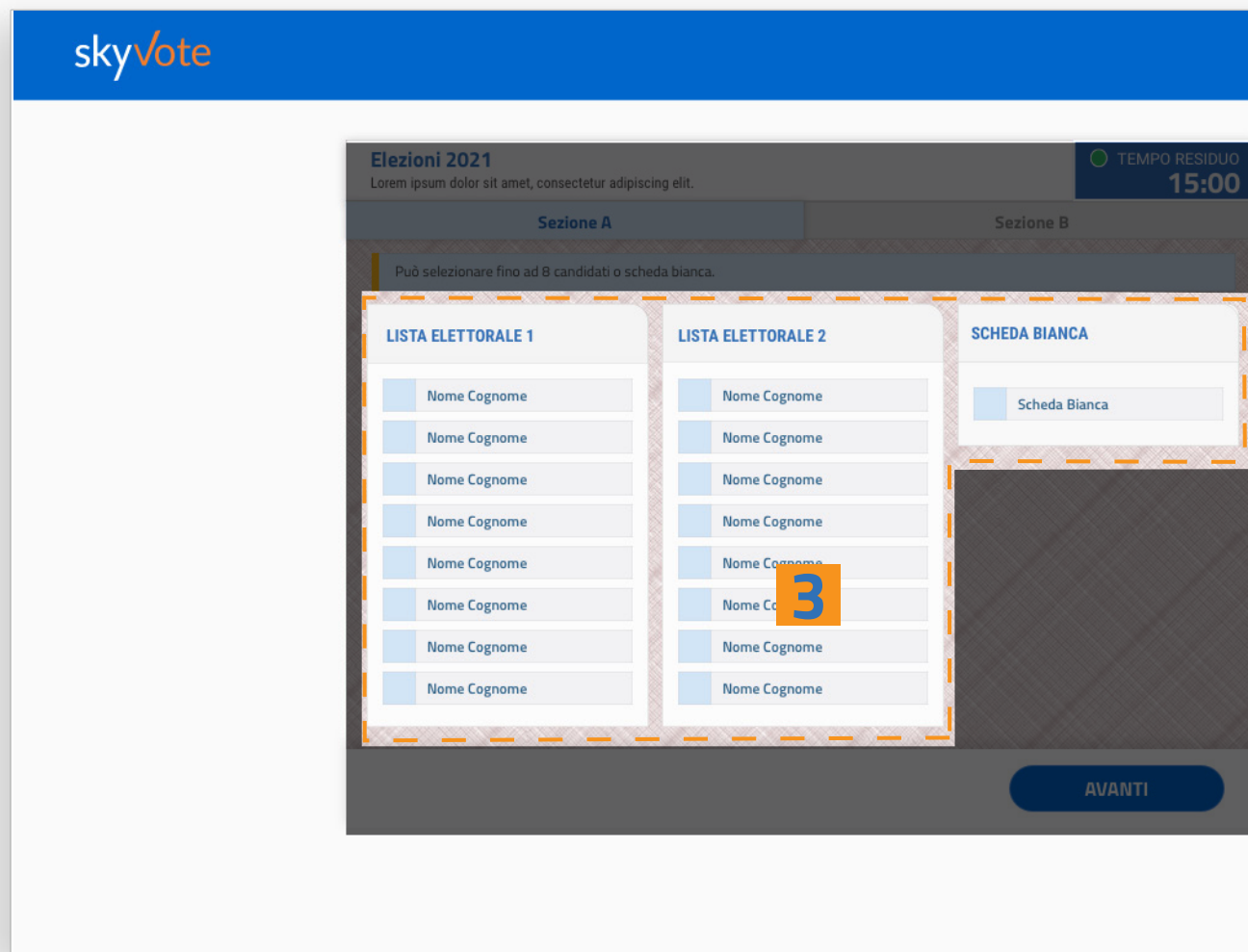
LISTA
NOME LISTA

Nome Cognome
Nome Cognome
Nome Cognome
Nome Cognome
Nome Cognome

Scheda Bianca

SCHEDA BIANCA

Scheda Bianca



SELEZIONE CANDIDATI

Sezione A. MAX 8 PREFERENZE

L'elettore potrà esprimere le proprie preferenze scegliendo tra tutti i candidati disponibili per l'organo, a qualunque lista appartengano, anche in modo disgiunto.

Nel caso specifico della **Sezione A** fino ad un massimo di 8 preferenze.

Cliccando sul tasto **"AVANTI"** sarà possibile confermare la propria scelta.

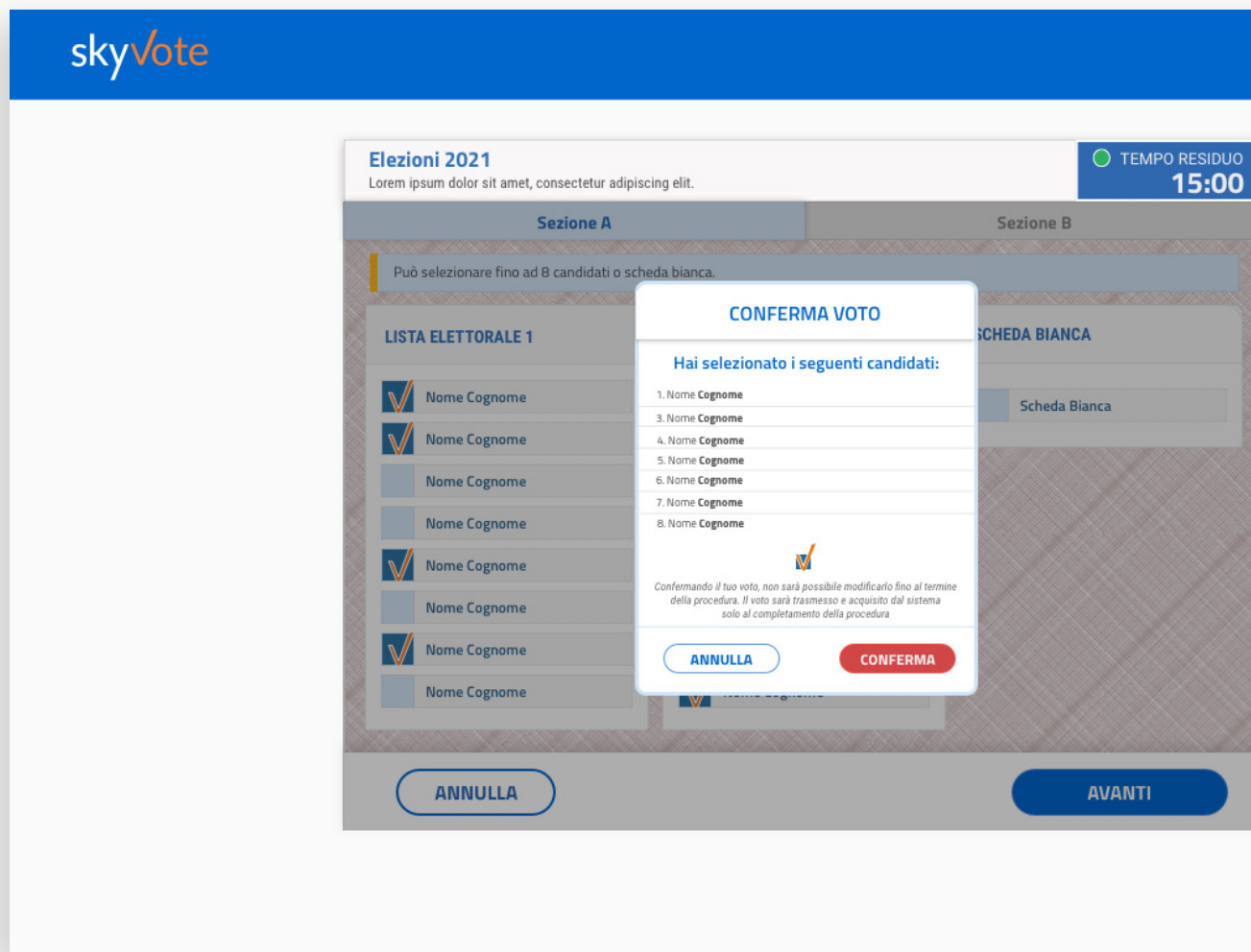
The screenshot displays the 'skyVote' interface for the 'Elezioni 2021'. At the top, there is a blue header with the 'skyVote' logo. Below the header, the page is titled 'Elezioni 2021' with a placeholder text 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.' and a 'TEMPO RESIDUO' (Remaining Time) indicator showing '15:00'. The main content area is divided into two sections: 'Sezione A' and 'Sezione B'. A blue banner at the top of the main area states 'Può selezionare fino ad 8 candidati o scheda bianca.' (Can select up to 8 candidates or a blank ballot). Below this, there are three columns: 'LISTA ELETTORALE 1', 'LISTA ELETTORALE 2', and 'SCHEMA BIANCA'. Each list contains eight candidate entries, each with a checkmark icon and the text 'Nome Cognome'. The 'SCHEMA BIANCA' column has a single button labeled 'Scheda Bianca'. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'ANNULLA' (Cancel) and 'AVANTI' (Next).

POP-UP RIEPILOGATIVO

Sezione A. MAX 8 PREFERENZE

Il pop-up riepilogativo della scelta espressa è uno strumento di cortesia per avere la certezza di aver selezionato in modo corretto e secondo le proprie volontà i candidati.

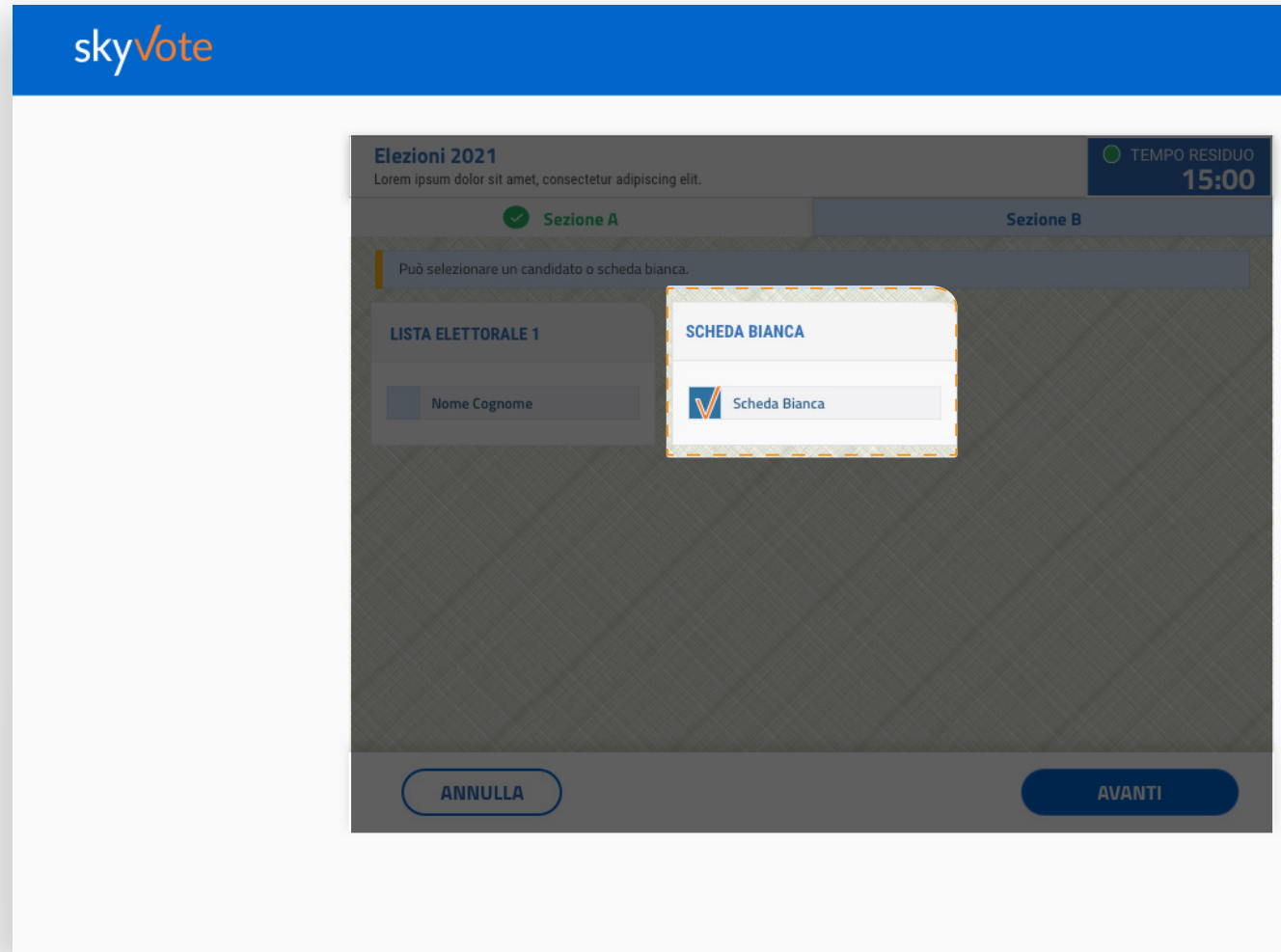
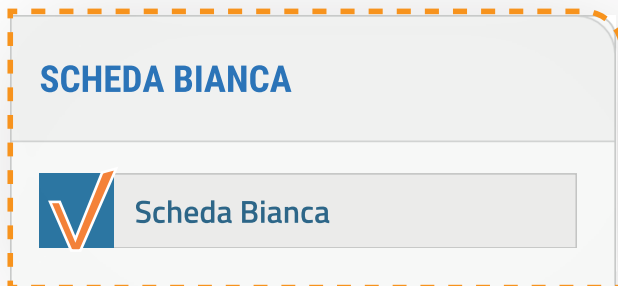
In questa fase è ancora possibile tornare indietro con il tasto **“ANNULLA”** e modificare la scelta, mentre cliccando sul tasto **“CONFERMA”** la scelta sarà definitiva e non si potrà tornare indietro, passando così alla scheda successiva.



LA SCHEDA BIANCA

Sarà sempre possibile votare scheda bianca, per uno solo, o per tutti gli organi dell'ordine.

Il voto di scheda bianca è comunque utile al raggiungimento del quorum.



SELEZIONE CANDIDATI

Sezione B. MAX 1 PREFERENZA

L'elettore potrà esprimere le proprie preferenze il candidato disponibile appartenete alla lista presente.

Nel caso specifico della **Sezione B** sarà possibile esprimere la propria preferenza solo per 1 candidato.

Cliccando sul tasto **“AVANTI”** è possibile confermare la propria scelta.

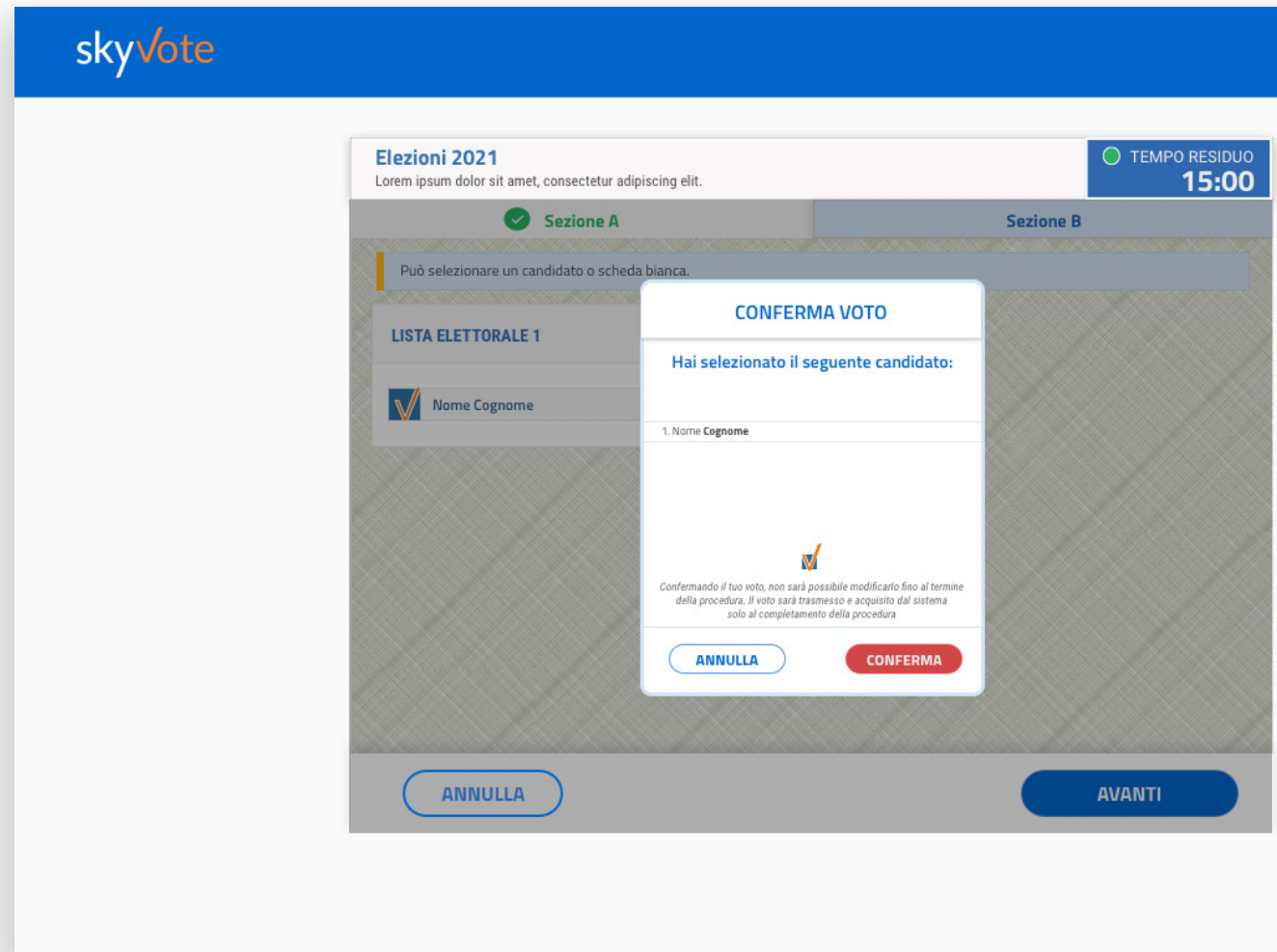
The screenshot shows the 'skyvote' interface for 'Elezioni 2021'. At the top, there is a blue header with the 'skyvote' logo. Below it, a white box contains the title 'Elezioni 2021' and a placeholder text 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.'. To the right of this box is a blue button labeled 'TEMPO RESIDUO 15:00'. Below the title, there are two tabs: 'Sezione A' (active, green) and 'Sezione B' (inactive, blue). A blue bar below the tabs contains the text 'Può selezionare un candidato o scheda bianca.'. Below this bar are two columns: 'LISTA ELETTORALE 1' and 'SCHEDA BIANCA'. Under 'LISTA ELETTORALE 1' is a button with a 'V' icon and the text 'Nome Cognome'. Under 'SCHEDA BIANCA' is a button with the text 'Scheda Bianca'. At the bottom of the interface are two buttons: 'ANNULLA' (white with blue border) and 'AVANTI' (blue).

POP-UP RIEPILOGATIVO

Sezione B. MAX 1 PREFERENZA

Il pop-up riepilogativo della scelta espressa è uno strumento di cortesia per avere la certezza di aver selezionato in modo corretto e secondo le proprie volontà i candidati.

In questa fase è ancora possibile tornare indietro con il tasto **“ANNULLA”** e modificare la scelta, mentre cliccando sul tasto **“CONFERMA”** la scelta sarà definitiva e non si potrà tornare indietro, passando così alla scheda successiva.



ONE TIME PASSWORD

Una volta confermato il voto dell'ultima scheda elettorale, il sistema invierà via SMS, al numero che avrete confermato nelle fasi precedenti, un codice **OTP** di 6 cifre che dovrete immettere nell'apposito spazio indicato.

Inserito tale codice, il tasto **"INVIA VOTO"** sarà attivo e sarà possibile concludere la procedura di voto cliccandovi sopra.

INVIO VOTO

skyvote

Elezioni 2021
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

TEMPO RESIDUO
15:00

In questo passaggio le chiediamo di digitare l'OTP di conferma ricevuto sul suo numero.

Inserisca l'OTP ricevuto via SMS sul suo cellulare
È un codice composto da 6 cifre

CODICE OTP
1 2 3 4 5 6

ATTENZIONE
Se non hai ricevuto il messaggio SMS con il CODICE OTP, lo richiedi nuovamente

RICHIEDI CODICE

INVIO VOTO

RICHIESTA CODICE (OTP)

Nel caso in cui il telefono dopo circa 30 secondi non abbia ricevuto l'**SMS**, o in caso il telefono non sia sotto copertura, cambiare la posizione dello stesso accertandosi che sia collegato alla rete e richiedere un altro codice cliccando sul tasto "**RICHIEDI CODICE**"

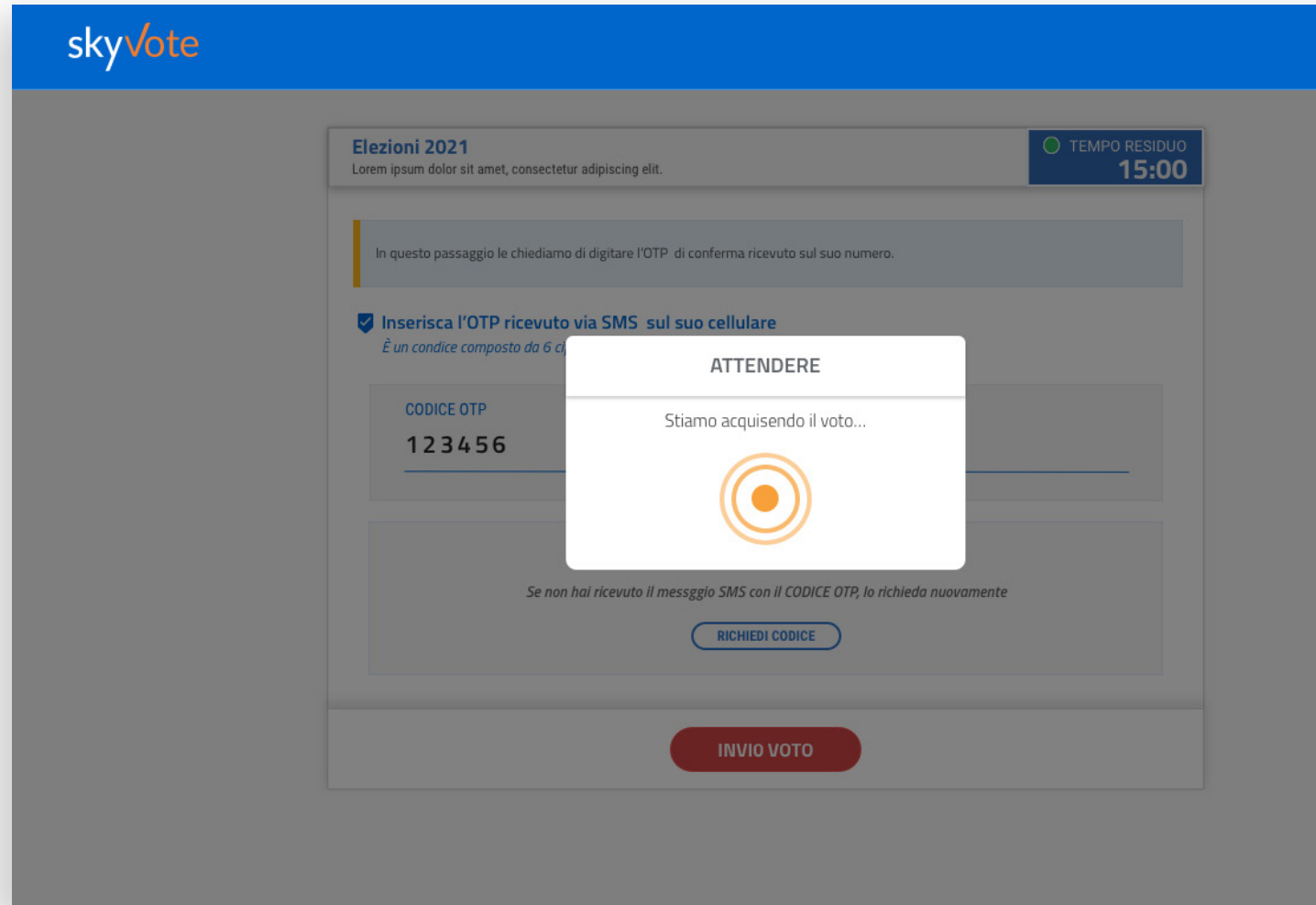
RICHIEDI CODICE

ATTENZIONE: solo l'ultimo OTP ricevuto è valido!

The screenshot shows the 'skyvote' interface for the 'Elezioni 2021'. At the top right, there is a 'TEMPO RESIDUO' (Remaining Time) indicator showing '15:00'. The main content area has a light blue header with the text 'Elezioni 2021' and a placeholder 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.'. Below this, a light blue box contains the instruction: 'In questo passaggio le chiediamo di digitare l'OTP di conferma ricevuto sul suo numero.' A checked checkbox indicates 'Inserisca l'OTP ricevuto via SMS sul suo cellulare' with a sub-note 'È un codice composto da 6 cifre'. Below this is a text input field labeled 'CODICE OTP' containing the digits '1 2 3 4 5 6'. A dashed orange box highlights a warning section with the title 'ATTENZIONE' and the text 'Se non hai ricevuto il messaggio SMS con il CODICE OTP, lo richiedi nuovamente'. Inside this dashed box is a button labeled 'RICHIEDI CODICE'. At the bottom of the interface is a red button labeled 'INVIO VOTO'.

INVIO DEL VOTO

Finita la fase di voto il sistema impiegherà qualche secondo per acquisire e rendere sicuro e blindando il voto espresso (i tempi in termini di secondi, possono variare in base al traffico che si genera in quell'istante).



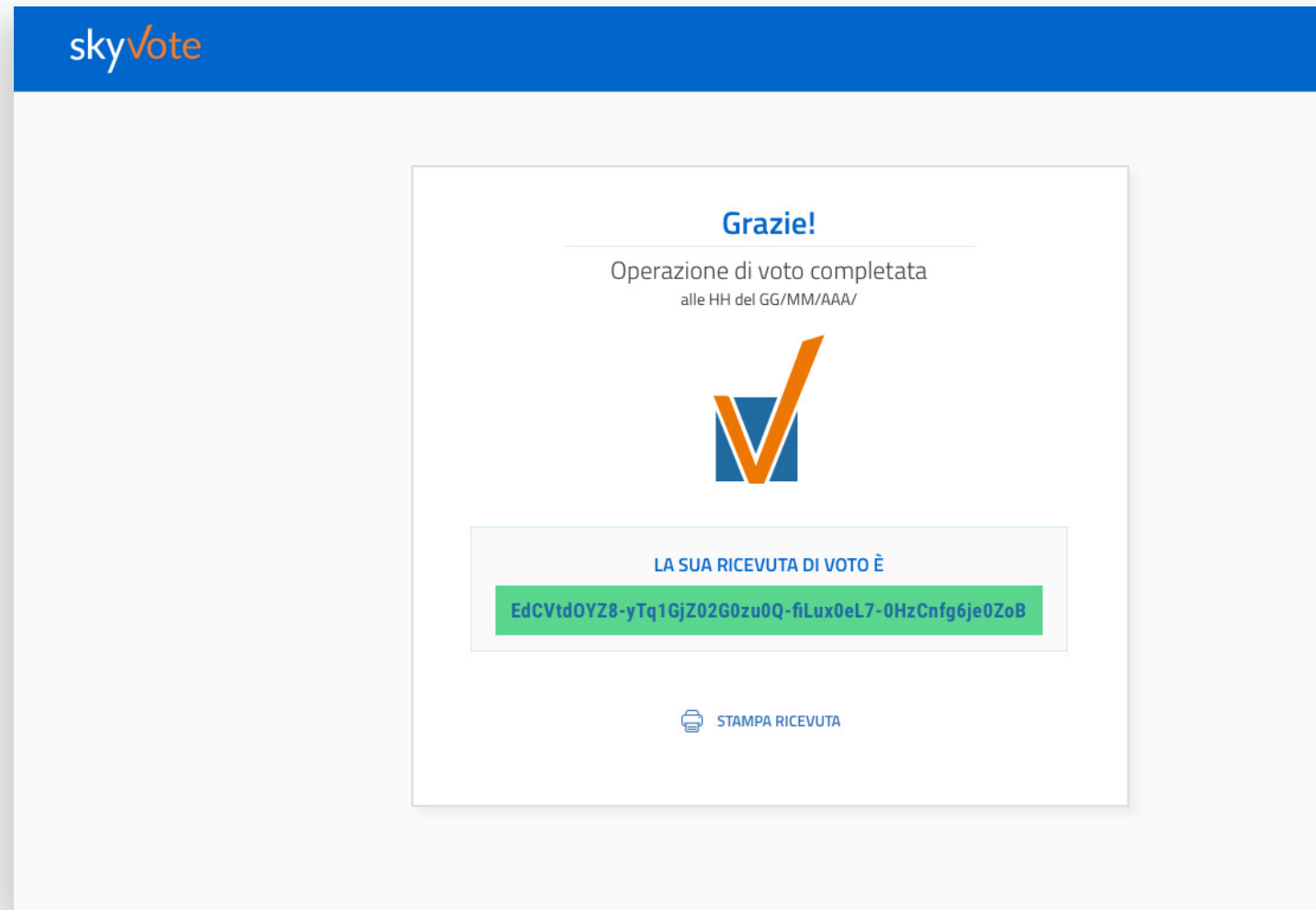
RICEVUTA DI VOTO

A questo punto viene visualizzata una ricevuta di voto sotto forma di codice che certifica la corretta acquisizione del voto.

Questa serve al sistema a dimostrare che avete votato e che il voto è stato acquisito correttamente

Tale informazione verrà inviata via mail **PEC** o si potrà stampare dal dispositivo tramite l'apposito pulsante.

ATTENZIONE: Se il sistema non avrà generato il codice significa che il sistema non ha acquisito il voto e l'elettore dovrà ripetere la procedura dall'inizio.



FAQ (DOMANDE FREQUENTI)

Quali sono i browser compatibili?

Per ragioni di sicurezza i browser compatibili con il sistema di voto sono: **Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge** (ultimo aggiornamento)

Internet Explorer e le versioni di Microsoft Edge precedenti a febbraio 2020 non sono compatibili.

Quando ho la certezza di aver votato?

La certezza della corretta acquisizione del voto si ha solo quando il sistema visualizza la ricevuta di voto. Se si hanno dubbi o se non si è ricevuto via **PEC** o **Mail** la ricevuta, si può provare a ricominciare la procedura di voto.

Se il sistema presenta la ricevuta di voto significa che ha votato e che il voto è stato acquisito correttamente.

Posso votare da cellulare o smartphone?

È possibile votare con qualunque dispositivo mobile, a patto che rispetti le condizioni di sicurezza dei browser presenti in queste FAQ e che la copertura **4G** o **WiFi** sia stabile e sicura.

Mentre voto si chiude la sessione e devo ricominciare la procedura, cosa succede?

Assicurarsi che la connessione ad internet sia stabile e sicura, verificare che i tempi di voto siano rispettati, ricordarsi che non è possibile tornare indietro con il browser e che se si prova a farlo la sessione scade e si deve ricominciare da capo.

Se non ricevo l'OTP sul cellulare cosa posso fare?

L'**SMS** con L'**OTP** in genere arriva entro 30 secondi dall'invio in procedura di voto. Se non si riceve entro 45 secondi verificare che il cellulare sia sotto copertura, che non sia piena la casella dei messaggi **SMS** o provare ad inviare una chiamata vocale ad un numero qualsiasi per verificare che il cellulare funzioni correttamente.

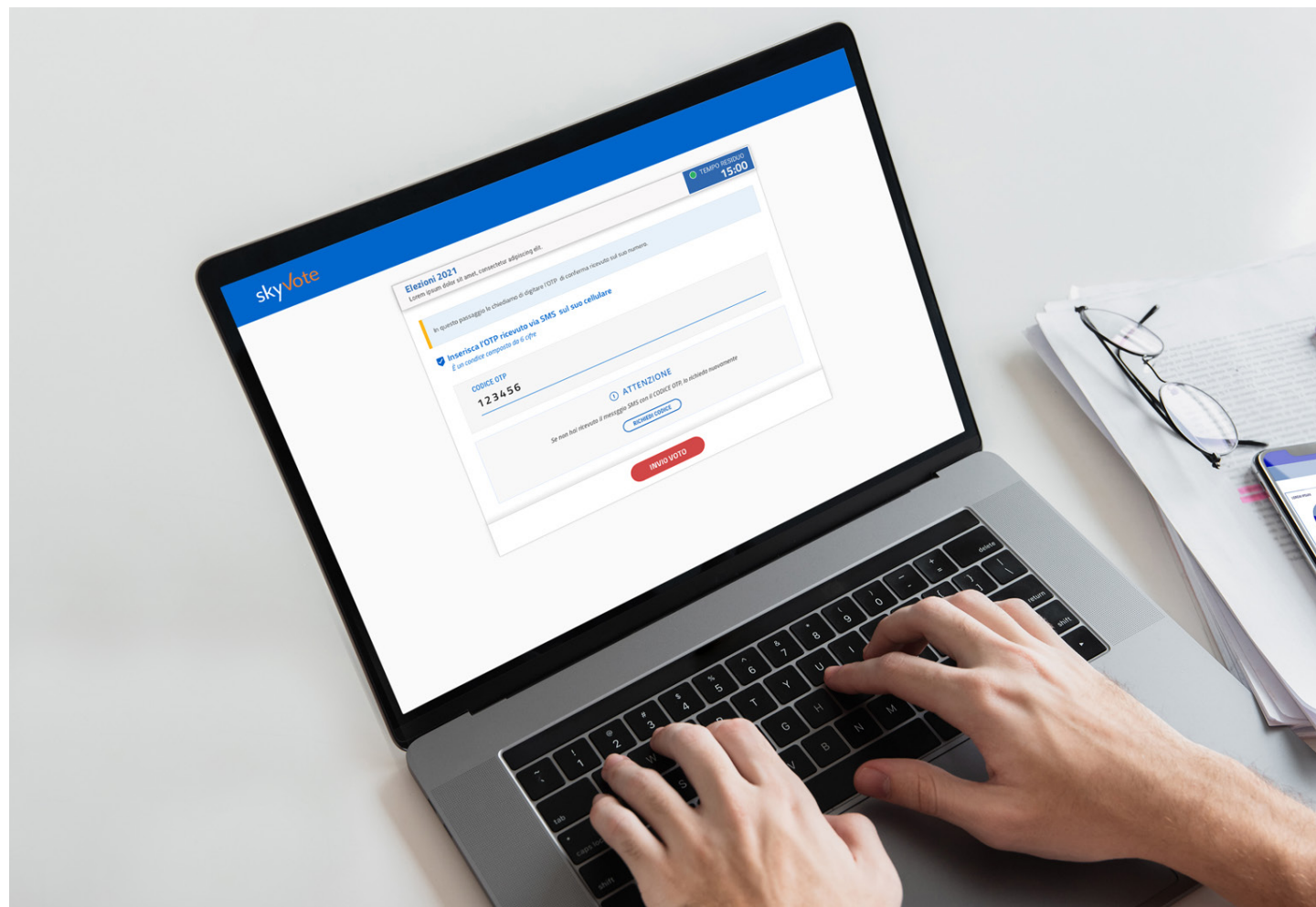
Se non ricevo l'OTP ed ho verificato che il cellulare è sotto copertura e funziona?

Provare ad inviare un nuovo **OTP**, nel caso nemmeno il secondo **SMS** dovesse arrivare verificare che il numero di cellulare in possesso della piattaforma sia corretto e in caso affermativo chiamare il supporto indicato in calce a questo manuale.

Per eventuali richieste di supporto tecnico inerenti l'accesso e/o l'utilizzo alla piattaforma **skyvote**, inviare una mail al seguente indirizzo:

supporto@skyvote.it

indicando il numero telefonico, per essere ricontattati, e una breve descrizione del problema.



skyvote[®]

www.skyvote.it